

Tietosuojaseloste

Cityravintolat Helsinki Oy

Päivitetty 9.9.2026

Rekisterinpitäjä: Cityravintolat Helsinki Oy
Y-tunnus: 1656765-0
Osoite: Salomonkatu 17 A, 00100 Helsinki
Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö: Anders Löfman
Sähköposti: anders.lofman@cityravintolat.fi

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Cityravintolat Helsinki Oy käsittelee asiakkaiden, verkkosivujen käyttäjien, uutiskirjeen tilaajien, tapahtuma-asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiden ja muiden yhtiöön yhteyttä ottavien henkilöiden henkilötietoja.

1. Rekisterinpitäjä

Cityravintolat Helsinki Oy
Y-tunnus 1656765-0
Salomonkatu 17 A
00100 Helsinki

2. Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö

Anders Löfman
Sähköposti: anders.lofman@cityravintolat.fi
Postiosoite: Cityravintolat Helsinki Oy, Salomonkatu 17 A, 00100 Helsinki

Tietosuoja-asioita, henkilötietojen käsittelyä ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat kysymykset ja pyynnot voi lähettää yllä mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Pyynnössä pyydämme yksilöimään, mitä ravintolaa, varausta, tilausta, tapahtumaa, markkinointiviestiä tai muuta asiointia pyyntö koskee. Voimme tarvittaessa pyytää lisätietoja henkilöllisyyden varmistamiseksi.

3. Keitä seloste koskee?

Selostetta sovelletaan Cityravintolat Helsinki Oy:n asiakkaiden, potentiaalisten asiakkaiden, verkkosivujen käyttäjien, uutiskirjeen tilaajien, tapahtuma-asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiden ja muiden yhtiöön yhteyttä ottavien henkilöiden henkilötietojen käsittelyyn. Seloste koskee yhtiön kulloinkin ylläpitämiä ravintoloita, tapahtumia ja verkkopalveluja, mukaan lukien Maya Bar & Grill, Lönkka Bull & Bottle, Kantsun Sävel ja Birdie Numnum.

Työnhakijoiden ja työntekijöiden henkilötietojen käsittelystä voidaan antaa erillinen tietosuojaseloste.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Perus- ja yhteystiedot

- nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- yritys tai organisaatio, asema ja työtehtävä
- muut henkilön ilmoittamat yhteystiedot

Varaus-, tilaus- ja tapahtumatiedot

- varauksen ajankohta, seurueen koko sekä valittu ravintola tai tila
- varaukseen liittyvät viestit, toiveet, muutokset ja peruutukset
- tilaus-, laskutus- ja maksutiedot sekä tiedot ostetuista palveluista
- asiakaspalveluun liittyvä viestintä

Ruokavaliot ja muut palvelun toteuttamiseen tarvittavat tiedot

Voimme käsitellä asiakkaan itse ilmoittamia allergioita, erityisruokavalioita, esteettömyystarpeita tai muita palvelun turvallisen ja asianmukaisen toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja. Pyydämme ilmoittamaan vain välttämättömät tiedot. Pääsy tietoihin rajataan niitä työssään tarvitseville henkilöille.

Markkinointi-, palaute- ja verkkosivutiedot

- uutiskirjeen tilaus, markkinointiluvat, kiellot ja peruutukset
- lähetettyjä viestejä sekä niiden avaamista ja linkkien käyttöä koskevat tiedot, jos palvelu niitä kerää
- palautteiden, reklamaatioiden ja yhteydenottojen sisältö ja käsittelytiedot
- IP-osoite, laitteen ja selaimen tekniset tiedot, sivukäynnit sekä eväste- ja suostumustiedot

Emme lähtökohtaisesti kerää henkilötunnuksia tai maksukorttien täydellisiä tietoja verkkosivujen kautta. Maksutapahtumat käsittelee yleensä erillinen maksupalveluntarjoaja.

5. Käsittelyn tarkoitukset

- pöytä-, tila-, ryhmä- ja tapahtumavarausten vastaanottaminen ja hoitaminen
- tilausten, maksujen, laskutuksen ja kirjanpidon hoitaminen
- asiakaspalvelu sekä palautteiden, reklamaatioiden ja vahingonkorvausasioiden käsittely
- tapahtumien, kampanjoiden ja asiakassuhteiden hoitaminen
- uutiskirjeiden ja muun sähköisen markkinoinnin lähettäminen
- ravintola-, tapahtuma-, kokous-, ryhmävaraus- ja yritysasiakaspalvelujen suoramarkkinointi potentiaalisille asiakkaille ja yhteistyökumppaneille
- verkkosivujen toiminnan, turvallisuuden, käyttökokemuksen ja palvelujen kehittäminen
- väärinkäytösten ja tietoturvapoikkeamien ehkäiseminen ja selvittäminen
- lakisääteisten velvollisuuksien täyttäminen sekä oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen

6. Käsittelyn oikeusperusteet

Sopimus tai sopimusta edeltävät toimet

Käsittely voi olla tarpeen esimerkiksi pöytävarauksen, tapahtumavarausten, tilauksen tai muun asiakkaan pyytämän palvelun toteuttamiseksi. Ilman välttämättömiä tietoja emme välttämättä pysty vastaanottamaan varausta tai tarjoamaan pyydettyä palvelua.

Lakisääteinen velvoite

Käsitlemme henkilötietoja esimerkiksi kirjanpitoon, verotukseen, maksuliikenteeseen ja viranomaispyyntöihin liittyvien velvoitteiden täyttämiseksi.

Oikeutettu etu

Oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä voi olla asiakassuhteen ylläpitäminen, asiakaspalvelu, palvelujen kehittäminen, tietoturvan varmistaminen, väärinkäytösten ehkäiseminen, oikeudellisten vaatimusten käsittely sekä yrityksille ja muille organisaatioille suunnattu markkinointi silloin, kun markkinoitava palvelu liittyy olennaisesti vastaanottajan työtehtäviin tai vastuualueeseen.

Arvioimme ennen oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä käsittelyn tarpeellisuuden, odotettavuuden, käsiteltävien tietojen luonteen sekä vaikutukset rekisteröityyn. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointiin.

Suostumus

Käsittely perustuu suostumukseen esimerkiksi uutiskirjeen tilaamisen sekä vapaaehtoisten analytiikka- ja markkinointievästeiden yhteydessä. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa. Peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettuna käsittelyyn lainmukaisuuteen.

7. Henkilötietojen lähteet

Tiedot saadaan pääasiassa rekisteröidyltä itseltään verkkolomakkeilla, varauksen tai tilauksen yhteydessä, puhelimitse, sähköpostitse, ravintolassa asioitaessa, uutiskirjeen tilaamisen yhteydessä, palautteista ja reklamaatioista sekä evästeiden ja vastaavien teknologioiden avulla.

Tietoja voidaan saada myös varaus-, verkkokauppa-, lahjakortti-, ruoan tilaus-, kuljetus-, maksu- ja sosiaalisen median palveluista, asiakkaan edustamalta yritykseltä, yhteistyökumppanilta, viranomaisilta sekä julkisista rekistereistä.

Cityravintolat Helsinki Oy voi hankkia yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden ammatillisia yhteystietoja luotettavilta yritys- ja yhteystietopalvelujen tarjoajilta sekä suoramarkkinointia varten hankituista, ostetuista tai vuokratuista rekistereistä. Tällaisia tietoja voivat olla yrityksen nimi, henkilön nimi, työtehtävä, työpuhelinnumero, työ sähköpostiosoite ja muut ammatilliset yhteystiedot.

Ulkopuolisista lähteistä saatuja tietoja käytetään vain, jos tietojen toimittajalla on ollut oikeus luovuttaa tiedot kyseiseen tarkoitukseen ja Cityravintolat Helsinki Oy:llä on käsittelylle sekä markkinointiviestin lähettämiseksi lainmukainen peruste. Tiedon alkuperä tai tietolähteen tyyppi ilmoitetaan rekisteröidylle tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla viimeistään ensimmäisen yhteydenoton yhteydessä.

8. Vastaanottajat ja palveluntarjoajat

Henkilötietoja voivat käsitellä Cityravintolat Helsinki Oy:n valtuutetut työntekijät ja yhtiön käyttämät palveluntarjoajat vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen.

- verkkosivujen ylläpito- ja hosting-palvelut
- varaus-, kassa-, maksu-, laskutus- ja taloushallintopalvelut
- uutiskirje-, markkinointi-, analytiikka- ja evästehallintapalvelut
- asiakaspalvelu-, verkkokauppa-, lahjakortti-, tilaus- ja kuljetuspalvelut
- IT-, tietoturva-, pilvi- ja asiantuntijapalvelut

Palveluntarjoajat käsittelevät tietoja sopimusten ja ohjeidemme mukaisesti, elleivät ne toimi tietyn käsittelyn osalta itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, tuomioistuimille, vakuutusyhtiöille, perintäyhtiöille tai muille tahoille, jos siihen on lakisääteinen velvollisuus tai muu lainmukainen peruste. Emme myy henkilötietoja kolmansille osapuolille.

9. Siirrot EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle

Pyrimme käyttämään palveluntarjoajia, jotka käsittelevät tietoja EU- tai ETA-alueella. Osa IT-, analytiikka-, markkinointi- tai pilvipalveluista saattaa kuitenkin käsitellä tietoja alueen ulkopuolella. Tällöin siirto perustuu soveltuvaan lainmukaiseen siirtomekanismiin, kuten Euroopan komission tietosuojaan riittävyttä koskevaan päätökseen, hyväksyttyihin vakiosopimuslausekkeisiin tai muihin tietosuojalainsäädännön sallimiin suojatoimiin. Lisätietoja voi pyytää tietosuoja-asioiden yhteyshenkilöltä.

10. Säilytysajat

Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen käyttötarkoituksen, sopimuksen, lakisääteisten velvollisuuksien tai oikeudellisten vaatimusten vuoksi. Säilytysajat määräytyvät seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- pöytä-, ryhmä- ja tapahtumavaraukset: palvelun toteuttamisen ja jälkikäsitteilyn edellyttämä aika
- asiakkuus-, tarjous- ja yhteistyötiedot: asiakassuhteen ajan ja kohtuullisen ajan sen päättymisen jälkeen
- palautteet ja reklamaatiot: asian käsittelyn sekä mahdollisiin vaatimuksiin varautumisen edellyttämä aika
- uutiskirjetiedot: kunnes tilaus peruutetaan tai käsittelylle ei enää ole perustetta
- markkinointikiellot: niin kauan kuin se on tarpeen kiellon noudattamisen osoittamiseksi
- verkkosivujen analytiikka- ja evästetiedot: evästeasetuksissa ilmoitetun ajan
- kirjanpitoaineisto: kirjanpitolainsäädännön edellyttämän ajan
- oikeudellisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot: niin kauan kuin vaatimus voidaan esittää tai asia on tarpeen vaatimuksen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Tarpeettomat tiedot poistetaan tai anonymisoidaan turvallisesti.

11. Evästeet ja vastaavat teknologiat

Verkkosivusto voi käyttää välttämättömiä evästeitä teknisen toiminnan, turvallisuuden, lomakkeiden ja evästeasetusten toteuttamiseen. Vapaaehtoisia analytiikka- ja markkinointievästeitä käytetään vain käyttäjän suostumuksella. Käyttäjä voi hyväksyä tai hylätä vapaaehtoiset evästeet sekä myöhemmin muuttaa valintojaan evästeasetuksista. Tarkemmat tiedot käytössä olevista evästeistä, tarjoajista, tarkoituksista ja voimassaoloajoista esitetään verkkosivuston evästeasetuksissa tai erillisessä evästeselosteessa.

12. Sosiaalinen media

Yhtiö ja sen ravintolat voivat ylläpitää tilejä sosiaalisen median palveluissa. Kun henkilö käyttää palvelua tai ottaa meihin yhteyttä sen kautta, palveluntarjoaja käsittelee tietoja omien ehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Palveluntarjoaja voi toimia itsenäisenä rekisterinpitäjänä tai tietyissä tilanteissa yhteisrekisterinpitäjänä kanssamme.

13. Tietojen suojaaminen

Suojaamme henkilötiedot asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä. Näitä ovat esimerkiksi käyttäjäkohtaiset ja työtehtäviin rajatut käyttöoikeudet, salasanasuojaus, monivaiheinen tunnistautuminen, salaust, varmuuskopiointi, järjestelmien päivitykset ja seuranta, henkilöstön ohjeistus sekä palveluntarjoajien arviointi ja sopimukset. Tietoihin pääsevät vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat niitä työtehtävissään.

14. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme tee henkilötietojen perusteella täysin automaattisia päätöksiä, joilla olisi henkilöä koskevia oikeusvaikutuksia tai jotka muutoin vaikuttaisivat häneen vastaavalla tavalla merkittävästi. Voimme käyttää verkkosivujen tai markkinointiviestien käyttötietoja viestinnän kohdentamiseen ja palvelujen kehittämiseen, jos siihen on soveltuva oikeusperuste.

15. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä ja pääsy omiin tietoihinsa
- pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista
- pyytää tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista
- vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointiin milloin tahansa
- peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa
- saada itse toimittamansa tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa silloin, kun siirto-oikeuden edellytykset täyttyvät
- tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle

Oikeuksien soveltuminen riippuu muun muassa käsittelyn tarkoituksesta ja oikeusperusteesta.

16. Oikeuksien käyttäminen

Oikeuksia koskevan pyynnön voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen anders.lofman@cityravintolat.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Cityravintolat Helsinki Oy, Tietosuoja-asiat / Anders Löfman, Salomonkatu 17 A, 00100 Helsinki.

Pyynnön tulee olla riittävän yksilöity. Voimme pyytää henkilöllisyyden todentamista tietojen suojaamiseksi. Vastamme pyyntöihin tietosuojalainsäädännössä säädettyssä määräajassa. Oikeuksien käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta. Ilmeisen perusteettomasta tai kohtuuttomasta pyynnöstä voidaan periä kohtuullinen maksu tai pyynnön toteuttamisesta voidaan kieltäytyä lain sallimissa rajoissa.

17. Oikeus tehdä valitus

Jos henkilö katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, hänellä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Suomessa valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00531 Helsinki, tietosuoja.fi. Suosittelemme olemaan ensin yhteydessä Cityravintolat Helsinki Oy:hyn, jotta voimme selvittää asian.

18. Selosteen muuttaminen

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta, jos henkilötietojen käsittelytavat, käyttämämme palvelut tai sovellettava lainsäädäntö muuttuvat. Ajantasainen seloste julkaistaan verkkosivustollamme, ja selosteen alussa ilmoitetaan viimeisin päivityspäivä.